



MD-3121, Bălți, str. Pușkin, 38, tel.: (+373) 231 52 435, www.libruniv.usarb.md, e-mail: libruniv@usarb.md

INFORMAȚII pentru studenții anului I
prezentate de Bibliotecarele-responsabile de relațiile cu Facultățile
în tururi prin spațiile Bibliotecii

Bine ați venit la Biblioteca Științifică USARB!

Vă adresăm sincere felicitări din partea bibliotecarilor universitari cu prilejul integrării în comunitatea universitară, la fel și a utilizatorilor Bibliotecii noastre.

Ce trebuie să știți despre această instituție, în care veți veni timp de 3-4 ani de studii de licență, master și veți mai reveni și după absolvirea Universității

Biblioteca Științifică a USARB, fondată în anul 1945, este una din structurile Universității de Stat „Alecu Russo” din Bălți (USARB), integrată deplin în procesele de instruire și cercetare științifică, care asigură accesul la un potențial important de resurse informaționale tipărite și electronice pentru studenți, cadre didactice, cercetători, elevi din licee și alte categorii nespecifice de utilizatori din mun. Bălți și Nordul Republicii Moldova.

Clasată la categoria superioară în baza Ordinului nr.4 din 17.01.2023 al Ministerului Culturii RM, anexa nr.4 Cu privire la rezultatele evaluării bibliotecilor din învățământul superior, Bibliotecii Științifice USARB i-a fost confirmată categoria de evaluare superioară.

Amplasată pe patru nivele, cu o suprafață de **Biblioteca Științifică** este actuală permanent în comunitatea universitară cu prezentări de resurse electronice, informații utile, oferind acces la sursele deschise, din spațiul virtual, tuturor categoriilor de utilizatori: echipa managerială a Universității: rectorat, facultăți, catedre, profesori, studenți.

Patrimoniul Bibliotecii înglobează la 01.01.2024 **colecții enciclopedice: 1 005 649 u.m., în 319 276 titluri, în valoare de 15 373 118,36 lei, în 57 de limbi.**

Resursele informaționale tipărite ale Bibliotecii sunt suplimentate de documentele electronice prin abonarea la bazele de date EBSCO, SpringerLink, fiind oferit accesul la documentele electronice din **106** baze de date internaționale și naționale la care are acces gratuit sau abonament cu acces la **158 326 e-reviste și 3 358 324 e-cărți.**

Bibliotecarii elaborează și actualizează 5 baze de date instituționale: Catalogul electronic PRIMO ExLibris (catalog partajat a 5 biblioteci universitare din RM, softul ALEPH), ce conține mai bine de **450 579** de înregistrări bibliografice; Arhiva Instituțională Open Research Archive (ORA) USARB - circa **5 383** de înregistrări; SumarScanat (sumare digitizate ale revistelor și cărților în limbile engleză, germană, franceză și rusă.); Opere muzicale în format MP3 (titluri de lucrări muzicale și discuri de vinil); Biblioteca Digitală (serviciu on-line care arhivează curriculum-urile universitare și conținuturi create de autori din afara instituției).

Lucrările universitarilor bălțeni sunt indexate în baze de date internaționale, repozitorii, biblioteci deschise, cataloage și platforme informaționale: Zenodo (Comunitatea USARB), CEEOL, IBN, eLibrary.ru, OpenLibrary, Issuu, Calameo, Scribd, Slideshare, Academia.edu, fapt care a contribuit la sporirea ratingului, vizibilității rezultatelor științifice ale cercetătorilor bălțeni, inclusiv prin aplicarea indicatorilor sciento-bibliometrici și deschiderea conturilor în ID ORCID pentru cadrele didactice, cercetătorii USARB.

Biblioteca oferă o gamă largă de servicii: Împrumut de resurse informaționale tipărite la domiciliu; împrumut pe loc, în incinta bibliotecii în săli de lectură specializate pe domenii de știință; acces la Internet prin intermediul echipamentului Bibliotecii; acces la Internet de la dispozitivele utilizatorului prin rețeaua Wi-Fi a Bibliotecii; consultarea repozitoriului instituțional ORA USARB și a bibliotecii digitale; acces și consultarea bazelor de date create sau achiziționate de bibliotecă; servicii de informare și cercetare bibliografică (Zilele Catedrelor, Zilele Informației, Lunarul Licențiatului/ Masterandului/ Doctorandului, Salonul editorial *Universitaria*, e-buletine informative ale noilor achiziții, Diseminarea Selectivă a Documentelor); servicii bibliometrice; instruirea utilizatorilor cu ajutorul mijloacelor electronice; instruirea non-formală a utilizatorilor în vederea alfabetizării digitale; servicii de utilitate interactivă, inclusiv servicii pe rețele sociale, bloguri, wiki; audiții muzicale, reviste bibliografice, lansări de carte, expoziții ale colecțiilor proprii, expoziții online, videospoturi pe YouTube, TV clipuri informative, oferirea materialelor promoționale ale Bibliotecii.

Biblioteca Științifică se integrează în viața cultural-științifică a Facultăților USARB prin organizarea unei game largi de evenimente, campanii, programe infodocumentare: *Zilele Informării, Zilele Catedrelor, Lunarul studenților la ciclul I de instruire a masteranzilor și doctoranzilor, Salonul editorial Universitaria – Contribuții științifico-didactice ale universitarilor bălțeni, Noul Utilizator, Săptămâna Open Access, Săptămâna Educației Deschise, Ziua Științei, Zilele Universității, Zilele Bibliotecii și Facultății, Ziua Națională de Sensibilizare privind Bibliotecile, audiții muzicale, reviste bibliografice, lansări de carte, realizate în cadrul Clubului Cărții, Clubului ONU Nord, Salonului Muzical, Clubul BiblioSpiritus, Punctului de Informare NATO, Centrului de Informare al Uniunii Europene, Centrului Educație Civică Europeană, Centrului de Informare al României din Bălți.*

Echipament tehnic: 97 stații de lucru (calculatoare) conectate la Internet, imprimante multifuncționale, scanere, copiatoare, table interactive, proiectoare, audio și videocasetofoane

Cine sunt utilizatorii noștri?

Anual Biblioteca deservește peste **5 700 utilizatori activi:** studenți, cadre didactice, masteranzi, doctoranzi, elevi. În **12** săli de lectură, cu acces liber la raft, inclusiv WiFi, pot consulta / accesa / cerceta simultan **793** de cititori, iar în cele **4** săli de împrumut la domiciliu se pot lua cărți cu dreptul de a fi scoase din Bibliotecă. **80 %** din toate împrumuturile se efectuează în săli de lectură, or cărțile și publicațiile periodice au devenit foarte scumpe, prețul unei cărți în mediu se ridică la 200-250 lei. Astăzi nu se cumpără cantități mari de carte, doar 1-2 exemplare, iată de ce cărțile editate în anii '90 ai secolului trecut și primul deceniu al mileniului 3, se pot regăsi, cu precădere, în săli de lectură.

Catalogul Electronic cu 450 579 înregistrări bibliografice este expus **on-line** pe platforma **PRIMO ExLibris**. De pe portalul **Primo ExLibris** aveți acces concomitent la cataloagele a **6 biblioteci** universitare din RM, la bazele de date abonate, precum și la cele mai actuale informații din Internet conform solicitărilor Dvs.

Accesând [Pagina Web a Bibliotecii](#) de la orice computer din Bibliotecă, de la domiciliu, de la catedra universitară, la telefon, puteți afla ce cărți și reviste deține Biblioteca, care sunt ultimele achiziții în Bibliotecă ori care site-uri și resurse tematice pot fi vizitate pentru a regăsi cât mai multe informații necesare. De asemenea, puteți face un tur prin spațiile Bibliotecii și ale Universității.

La fel, puteți apela la serviciul [Întreabă bibliotecarul](#) de pe site-ul Bibliotecii, sau prin serviciu interactiv **Bibliotecarul on-line**, care reprezintă un live chat și răspunde într-o formă simplificată la întrebările utilizatorului privind informații generale despre Bibliotecă precum: structură, condiții de acces, servicii, orar, etc.

[Implicații în Proiecte Internaționale](#)

Biblioteca Științifică USARB a fost implicată în mai multe Proiecte Internaționale:

1. MHELM - Conducerea și managementul învățământului superior din Moldova (Moldova Higher Education Leadership and Management), cofinanțat prin Programul Erasmus+ al UE, coordonat de Universitatea Tehnică a Moldovei (2023);
2. Programul Women in Online Work (WOW), *Femeile în muncă online* implementat cu sprijinul financiar al Suediei (2023);
3. Proiectul de cooperare între bibliotecile din statul Carolina de Nord și Republica Moldova, prin care Biblioteca a primit o donație de echipament tehnic și consumabile din partea Wilmington East Rotary din orașul Wilmington, Carolina de Nord (2023);
4. Programul de formare continuă MANAGEMENT ÎN CULTURĂ, destinat conducătorilor din domeniu, organizator - Centrul Educațional PRO DIDACTICA, în parteneriat cu Ministerul Culturii și Ministerul Educației și Cercetării (2022);
5. Dotarea cu resurse informaționale a Centrului de Informare al României (Guvernul României, Departamentul pentru Relația cu Republica Moldova, 2017, 2019, 2024);
6. Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din Moldova (Parteneriatul dintre Norvegia și Moldova) (2016 - 2019);
7. ERASMUS+ Servicii de suport pentru rețeaua de biblioteci: modernizarea bibliotecilor în Armenia, Moldova și Belarus prin dezvoltarea personalului bibliotecar și reformarea bibliotecilor, (2015 - 2018);
8. Tempus — Servicii Informaționale Moderne pentru Îmbunătățirea Calității Studiilor MISISQ (2013 - 2016)

Participarea în aceste proiecte au facilitat accesul la noi cunoștințe, experiențe, vizite de documentare, workshopuri de instruire, webinare, traininguri promovate de experți internaționali, vizibilitate internațională, ce vor contribui în continuare la modernizarea Bibliotecii și deschiderea de noi servicii și oportunități pentru utilizatori.

Biblioteca propune date despre resursele informaționale, serviciile și facilitățile oferite prin **blogurile** [Biblioteca în dialog cu cititorii](#), [Centrul de Informare al României](#), inclusiv furnizarea prin e-mail. În acest sens Va solicităm adresele Dvs. de **e-mail** pentru a Vă oferi informații despre achizițiile de carte, expoziții, evenimente, etc.

Pentru a fi mai aproape de Dvs., pentru a comunica și partaja serviciile și produsele sale, Biblioteca a creat spații virtuale personalizate pe rețelele sociale Facebook, Twitter, Youtube, Flickr, Slideshare,

Delicious, Pinterest, Ok, Instagram, Telegram, LinkedIn, în Enciclopedia deschisă Wikipedia. Vă invităm să Vă abonați la aceste profiluri pentru a beneficia de conținuturi educaționale relevante procesului de studiu și socializare.

Pe parcursul anului, Vă încurajăm să accesați rubricile *Lectura de weekend*, *Autocunoaștere și dezvoltare personală*, *Instruire și cercetare* în cadrul blogului *Biblioteca Științifică USARB în dialog cu cititorii* în care sunt expuse săptămânal postări cu recomandări spre lectură din diverse domenii pentru a încuraja publicul să citească.

Campania Donează o carte comunității în care studiezi

În cadrul ZILEI MONDIALE A CĂRȚII ȘI A DREPTULUI DE AUTOR, ZIUA BIBLIOTECARULUI ÎN REPUBLICA MOLDOVA, sărbătorită anual pe 23 aprilie, la Biblioteca Științifică a USARB se desfășoară campania *Donează o carte comunității în care studiezi!*, scopul careia este de a încuraja utilizatorii să doneze cărți din bibliotecile personale, ce vor constitui lecturi utile în continuare și vor îmbogăți colecția cu noi titluri de carte.

Accesul utilizatorilor în bibliotecă

La Parter se află două săli de împrumut:

Sala de împrumut nr. 1 - Documente științifice și beletristică unde se localizează Biroul de Permise. Informare. Evidență. Utilizatorul nou înscris primește **Permisul de intrare laminat cu barcod** care este **personal, codificat și netransmisibil**. Timp de 2 săptămâni toți studenții-novice intră în posesia unor astfel de permise (la prețul de 35 lei), pe care îi achitați (banii îi adună șeful grupei) la Modindconbank, numai după ce vi se eliberează un bon special de la Biroul de **Permise. Informare. Evidență**.

Șeful grupei prezintă lista studenților înmatriculați în anul I conform modelului: *facultatea, specialitatea, grupa, numele, prenumele, adresa domiciliului, nr. telefon fix, mobil, e-mail*.

Ce se poate întâmpla dacă transmiteți cuiva Permisul Dvs?

Se suspendează dreptul de acces la toate serviciile Bibliotecii pentru ambele persoane implicate pe o perioadă de **30 zile** cu retragerea permisului pe același termen, cu specificarea respectivă în baza de date *Utilizatorul*.

Sala de împrumut nr. 1 deține documente pe diverse domenii; dicționare enciclopedice, explicative, tematice, bilingve; opere beletristică și critici literare în limbile română, rusă, ucraineană. Termenul de împrumut pentru un document: **10 zile** - documente foarte solicitate, unicate și reviste; **20 zile** - beletristică; **30 zile** - documente științifice.

Din Sala de împrumut nr. 2 Documente didactice și metodice veți împrumuta documente (manuale compendii, metodici de studiere pe diverse domenii în limbile română, engleză, rusă, ucraineană) pe un semestru sau un an de studiu.

În sălile de împrumut veți putea rezerva resurse informaționale care nu sunt disponibile la momentul solicitării, veți putea prelungi termenul lor de împrumut.

Biblioteca oferă spațiu pentru comunicare non-formală (discuții, dezbateri etc.), studiu individual, precum și pentru activități în grup (studiu în grup, pregătirea temelor pentru acasă etc.). Respectați [Regulamentul Bibliotecii Privind Drepturile și Obligațiile Utilizatorilor](#), afișat pe site-ul Bibliotecii în rubrica **Informații utile**.

Ce trebuie să cunoașteți și să îndepliniți atunci când solicitați o carte pentru a o consulta

în sala de lectură ori pentru a o împrumuta la domiciliu

La primirea cărții, răsfoiți-o și convingeți-Vă că nu-i lipsesc foile, nu sunt sublinieri, nu sunt decupate desenele ori schemele. Comunicați bibliotecarului orice defecțiune, în caz contrar veți fi responsabil la restituirea ei și va trebui se recuperați prejudiciul.

Cartea de la Biblioteca noastră se deosebește de altele după următoarele elemente: **ștampila pe versoul foii de titlu și la pagina 17, codul de bare – barcod, alături de numărul de inventar, fișa de restituire a cărții, buzunărașul și fișa cărții**. Fișa cărții este ca un buletin de identitate al cărții și este documentul pe care semnează cititorul la împrumutul ei.

Distrugerea ori pierderea barcodei se egalează cu distrugerea cărții în întregime, de aceea se achită o penalizare de 55 lei

În cazul când cartea a fost pierdută ori mutilată, utilizatorul este obligat să recupereze prejudiciul prin aducerea unei publicații similare, procurarea unui document la preț actualizat, de care are nevoie Biblioteca conform profilului său. Unicatele și cele mai solicitate documente sunt xerografiate din contul utilizatorilor.

Din sălile de lectură cărțile nu se împrumută la domiciliu, de aceea ele nici într-un caz nu se scot în afara sălii. Dacă doriți să faceți copii din ele, neapărat anunțați bibliotecarul și mergeți la sala de Împrumut nr. 2 pentru 30 de minute.

La finele fiecărui an de studii, după sesiune, înainte de a pleca în vacanță, în cazurile de exmatriculare și la absolvire, sunteți obligați să Vă achitați cu Biblioteca.

Până la mijlocul lunii iulie aveți grijă să restituiți cărțile la toate sălile de împrumut, altfel veți rămâne restanțier la Bibliotecă și în noul an de învățământ **nu veți avea acces la serviciile Bibliotecii pe o perioadă de la 1-6 luni din momentul achitării**. Datele privind încălcarea Regulamentului, precum și sancțiunile aplicate se înregistrează în Baza de date **Utilizatorul** și se transmit la Decanate.

Biblioteca oferă un mediu favorabil lecturii și culturii în general. Ea reprezintă locul unde poate avea loc comunicarea directă între autor și cititor (saloane, lansări de carte, etc.). Acest lucru nu poate fi niciodată compensat cu ajutorul Internetului. Chiar dacă Internetul poate reuni un volum foarte mare de informații, ea este prezentată uneori foarte haotic și nu de fiecare dată oferă o credibilitate cu cea a cărților. De aceea **consultarea resurselor informaționale** constituie o activitate fundamentală pentru întreținerea condiției intelectuale, îmbogățirea cunoștințelor și a limbajului propriu.

Sanctiuni

Pentru încălcarea obligațiilor la beneficierea serviciilor de bibliotecă, utilizatorului îi poate fi aplicată răspunderea contravențională conform Codului contravențional al Republicii Moldova.

Faptele de distrugere / degradare, de sustragere (furt) a cărților, a altor bunuri materiale, de utilizare incorectă a calculatoarelor, de comportament neadecvat, necivilizat în Bibliotecă, de brutalizare a personalului Bibliotecii, suscită nu numai **suspendarea dreptului de a mai beneficia de serviciile Bibliotecii**, dar chiar de-a fi exmatriculat din Universitate. Informația despre încălcările comise se transmite administrației Bibliotecii, care la rândul său o comunică **Decanilor și Rectoratului**.

În caz de pierdere sau deteriorare totală sau parțială a documentelor de bibliotecă, utilizatorul va

restitui bibliotecii un exemplar identic sau va achita contravaloarea, la zi, al documentului pierdut sau deteriorat și va achita amenda stabilită de Codul contravențional al Republicii Moldova.

În cazul restanțelor de la Facultate, trebuie să veniți neapărat la Bibliotecă și să solicitați prelungirea termenului de utilizare a documentelor împrumutate.

Acordați o atenție deosebită expozițiilor de documente din sălile de lectură și împrumut la domiciliu, datorită lor veți lua act de faimoasa comoară a Bibliotecii. Citiți Breviarul Informativ, urmăriți Teleinformațiile (informații privind structura și serviciile Bibliotecii, programul manifestărilor științifico - culturale, foto-eseuri ale manifestărilor promovate, video-clipuri cognitive și de loisir).

**Pentru Dvs Biblioteca este disponibilă 62 ore pe săptămână, 11 ore pe zi:
de la 9.00 până la 17.00 – sălile de împrumut, Mediateca;
de la 9.00 până la 20.00 sălile de lectură;
Duminica de la 9.30 până la 17.00 sălile de lectură;
Sâmbătă – fără program!**

VĂ AȘTEPTĂM CU DRAG LA BIBLIOTECĂ !

Aculina MIHALUȚA, directoarea BȘ a USARB, e-mail: mihaluta.lina@usarb.md

Ludmila RĂILEANU, șefă serviciu, Secția de Relații cu publicul, e-mail: ludmila.railean@gmail.com